

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Dienstleistungs- und Warengeschäft der Fa. MIKROCLEAN GMBH / Datenschutzerklärung der Fa. MIKROCLEAN GmbH

Stand 01.01.2016

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Geltungsbereich

1. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge der Fa. MIKROCLEAN GMBH (im Folgenden: „MIKROCLEAN GMBH“) mit Unternehmen (im Folgenden: „Vertragspartner“) im Rahmen ihres Dienstleistungsgeschäfts- und Warengeschäfts. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart werden.
2. Geschäftsbedingungen des Vertragspartners oder Dritter finden keine Anwendung, auch wenn die MIKROCLEAN GMBH ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht. Selbst wenn die MIKROCLEAN GMBH auf ein Schreiben Bezug nimmt, das Geschäftsbedingungen des Vertragspartners oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen. Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn die MIKROCLEAN GMBH in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Geschäftspartners dessen Bestellung vorbehaltlos ausführt.

II. Angebot und Vertragsschluss, Massenänderungen

1. Die Angebote der MIKROCLEAN GMBH sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, dass die MIKROCLEAN GMBH diese ausdrücklich als verbindlich bezeichnet hat.
2. Aufträge des (möglichen) Vertragspartners, die als Angebot zum Abschluss eines Vertrages zu qualifizieren sind, werden nur durch eine schriftliche Auftragsbestätigung der MIKROCLEAN GMBH wirksam.
3. Für die Geschäftsbeziehungen zwischen den Vertragsparteien ist allein die schriftliche Auftragsbestätigung der MIKROCLEAN GMBH einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgebend. Die schriftliche Auftragsbestätigung der MIKROCLEAN GMBH gibt alle Abreden der Vertragsparteien zum Vertragsgegenstand, insbesondere zum Umfang eines erteilten Auftrags, vollständig wieder. Mündliche Zusagen der MIKROCLEAN GMBH vor Abschluss dieses Vertrags sind rechtlich unverbindlich.
4. Ergänzungen und Abänderungen der getroffenen Vereinbarungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mit Ausnahme des Inhabers der MIKROCLEAN GMBH sind die Mitarbeiter der MIKROCLEAN GMBH nicht berechtigt, hiervon abweichende mündliche Abreden zu treffen.
5. Die Angaben der MIKROCLEAN GMBH sowie des Vertragspartners zum Gegenstand der Lieferung oder Leistung (insbesondere zu Gewichten, Maßen, Gebrauchswerten, zur Belastbarkeit, zu Toleranzen und sonstigen technische Daten sowie Abbildungen und Zeichnungen) sind nur annähernd maßgebend.



soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind oder die Verwendbarkeit zum vertraglich vorgesehenen Zweck eine genaue Übereinstimmung voraussetzt. Sie sind keine garantierten Beschaffenheitsmerkmale, sondern Beschreibungen oder Kennzeichnungen der Lieferung oder Leistung. Handelsübliche Abweichungen und Abweichungen, die aufgrund rechtlicher Vorschriften erfolgen oder technische Verbesserungen darstellen sowie die Ersetzung von Bauteilen durch gleichwertige Teile sind zulässig, soweit sie die Verwendbarkeit zum vertraglich vorgesehenen Zweck nicht beeinträchtigen.

6. Massenänderungen, die sich während der Durchführung des Auftrags ergeben oder/und von den Massen des erteilten Auftrags abweichen, werden von der MIKRO CLEAN GMBH in Rechnung gestellt, auch wenn in der Auftragsbestätigung seitens der MIKRO CLEAN GMBH andere Massen bzw. Stückzahlen genannt wurden.

III. Zahlungsbedingungen

1. Die Preise der MIKRO CLEAN GMBH zuzüglich anfallender Reisekosten gelten für den in der Auftragsbestätigung aufgeführten Leistungs- und Lieferungsumfang. Mehr- oder Sonderleistungen werden gesondert berechnet. In den Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer nicht eingeschlossen. Diese wird in der gesetzlichen Höhe am Tage der Rechnungsstellung in der Rechnung gesondert ausgewiesen.
2. Soweit den vereinbarten Preisen ein Listenpreis zugrunde liegt und die Lieferung oder Leistung erst mehr als vier Monate nach Vertragsabschluss erfolgen soll, gelten die bei Lieferung bzw. Leistung gültigen Listenpreise.
3. Die Zahlungsfrist für alle Lieferungen und Leistungen der MIKRO CLEAN GMBH beträgt drei Wochen nach Eingang der Rechnung bei dem Vertragspartner, wenn in der Auftragsbestätigung nichts anderes festgelegt wurde.
4. Der Rechnungsausgleich hat ohne jeden Abzug zu erfolgen. Ein Skontoabzug ist nur bei einer besonderen schriftlichen Vereinbarung zwischen der MIKRO CLEAN GMBH und dem Vertragspartner zulässig. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn die MIKRO CLEAN GMBH über den Betrag verfügen kann. Im Fall von Scheckzahlungen gilt die Zahlung erst als erfolgt, wenn der Scheck endgültig eingelöst wird.
5. Gerät der Vertragspartner in Zahlungsverzug, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
6. Der Vertragspartner ist zur Aufrechnung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, von der MIKRO CLEAN GMBH anerkannt wurden oder unstrittig sind.

Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Vertragspartner nur befugt, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

7. Die MIKRO CLEAN GMBH ist berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auszuführen oder



zu erbringen, wenn ihr nach Vertragsschluss Umstände bekannt werden, welche die Kreditwürdigkeit des Vertragspartners wesentlich zu mindern geeignet sind und durch welche die Bezahlung der offenen Forderungen der MIKROCLEAN GMBH durch den Vertragspartner aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis gefährdet wird.

IV. Liefer- und Leistungszeit

1. Liefer- sowie Leistungstermine oder Fristen, die nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart worden sind, sind ausschließlich unverbindliche Angaben. Die von der MIKROCLEAN GMBH angegebene Liefer- und Leistungszeit beginnt erst, wenn die technischen Fragen abgeklärt sind. Ebenso hat der Vertragspartner alle ihm obliegenden Verpflichtungen ordnungsgemäß und rechtzeitig zu erfüllen.
2. Die vereinbarten Fristen verlängern sich um den Zeitraum, während dessen
 - a) der Vertragspartner mit seinen Verpflichtungen aus dem gleichen oder aus einem anderen Vertrag mit der MIKROCLEAN GMBH im Rückstand ist oder Vertragsverpflichtungen gegenüber der MIKROCLEAN GMBH in sonstiger Weise verletzt;
 - b) durch unvorhergesehene oder unverschuldete Hindernisse, soweit diese für die Fertigstellung oder Ablieferung des Liefergegenstandes oder für die Durchführung der Leistung von erheblichem Einfluss sind (solche Hindernisse hat die MIKROCLEAN GMBH dem Vertragspartner mitzuteilen);
 - c) die Gesamtverzögerung auf Veranlassung des Vertragspartners zurückzuführen ist.
3. Wird die Lieferung oder Leistung durch höhere Gewalt, behördliche Maßnahmen, Betriebsstilllegung, Streiks, extreme Witterungsverhältnisse oder ähnliche Umstände - auch bei Lieferanten der MIKROCLEAN GMBH - unmöglich oder übermäßig erschwert, so wird die MIKROCLEAN GMBH für die Dauer der Behinderung und ihrer Nachwirkungen von der Liefer- bzw. Leistungspflicht frei. Von dem Eintritt solcher Ereignisse wird die MIKROCLEAN GMBH den Vertragspartner unverzüglich unterrichten. Diese Ereignisse berechtigten die MIKROCLEAN GMBH auch, vom Vertrag zurückzutreten. Im Falle der Nichtbelieferung oder ungenügenden Belieferung der MIKROCLEAN GMBH seitens ihrer Vorlieferanten ist die MIKROCLEAN GMBH von ihren Liefer- oder Leistungsverpflichtungen ganz oder teilweise entbunden. Dies gilt nur dann, wenn die MIKROCLEAN GMBH die erforderlichen Vorkehrungen zur Beschaffung der von ihr zu liefernden Ware sowie zur ordnungsgemäßen Erbringung der geschuldeten Leistung getroffen hat und ihre Vorlieferanten sorgfältig ausgewählt hat. Die MIKROCLEAN GMBH wird in diesem Fall ggf. bestehende Ansprüche gegen ihre Lieferanten auf Verlangen an den Vertragspartner abtreten.
4. Bei einem Liefer- oder Leistungsverzug der MIKROCLEAN GMBH ist der Vertragspartner berechtigt, der MIKROCLEAN GMBH eine angemessene Nachfrist zu setzen. Nach Ablauf dieser Nachfrist haftet die MIKROCLEAN GMBH dem Vertragspartner bei anhaltendem Liefer- oder Leistungsverzug nach den gesetzlichen Bestimmungen, wenn dieser auf einer von der MIKROCLEAN GMBH zu vertretenden vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung des Vertrages beruht, wobei der MIKROCLEAN GMBH ein Verschulden ihrer Vertreter oder



5. Erfüllungsgehilfen zuzurechnen ist. Die Haftung der MIKROCLEAN GMBH ist auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden
6. begrenzt, wenn der Liefer- oder Leistungsverzug nicht auf einer von der MIKROCLEAN GMBH zu vertretenden vorsätzlichen Verletzung des Vertrages beruht.

Für den Fall, dass ein von der MIKROCLEAN GMBH zu vertretender Liefer- oder Leistungsverzug auf der schuldhaften Verletzung einer vertraglichen Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf, beruht, wobei der MIKROCLEAN GMBH ein Verschulden ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen zuzurechnen ist, haftet die MIKROCLEAN GMBH nach den gesetzlichen Bestimmungen mit der Maßgabe, dass in diesem Fall die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt ist.

Eine weiter gehende Haftung für einen von der MIKROCLEAN GMBH zu vertretenden Liefer- oder Leistungsverzug ist ausgeschlossen. Die weiteren gesetzlichen Ansprüche und Rechte des Vertragspartners, die ihm neben dem Schadensersatzanspruch wegen eines von der MIKROCLEAN GMBH zu vertretenden Liefer- oder Leistungsverzugs zustehen, bleiben unberührt.

5. Die MIKROCLEAN GMBH ist zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, soweit dies für den Vertragspartner zumutbar ist. Aus der Verzögerung von Teillieferungen oder Teilleistungen kann der Vertragspartner keine Rechte hinsichtlich der übrigen Teillieferungen oder Teilleistungen herleiten.
6. Kommt der Vertragspartner in Annahmeverzug, so ist die MIKROCLEAN GMBH berechtigt, Ersatz des entstehenden Schadens und etwaiger Mehraufwendungen zu verlangen. Gleiches gilt, wenn der Vertragspartner Mitwirkungspflichten schuldhaft verletzt. Mit Eintritt des Annahme- bzw. Schuldnerverzuges geht die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs auf den Vertragspartner über.



V. Dienstleistungen, insbesondere Mess-, Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten

1. Art und Umfang der seitens der MIKROCLEAN GMBH für den Vertragspartner zu erbringenden Dienstleistungen, insbesondere Mess-, Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten, ergeben sich, sofern mit dem Vertragspartner keine anderweitige schriftliche Vereinbarung (z. B. Wartungsvertrag) getroffen wurde, ausschließlich aus der schriftlichen Auftragsbestätigung der MIKROCLEAN GMBH.
2. Arbeiten, wie z. B. Reparaturen, Umbauten, Erweiterungen usw., die nicht im Leistungsumfang der jeweiligen Auftragsbestätigung der MIKROCLEAN GMBH oder der mit dem Vertragspartner anderweitig geschlossenen schriftlichen Vereinbarung (z. B. Wartungsvertrag) beschrieben sind, werden ausschließlich auf gesonderte Anforderung des Vertragspartners als separater Auftrag gegen gesonderte Berechnung von der MIKROCLEAN GMBH ausgeführt. Dies gilt auch für die Beseitigung von Mängeln oder Funktionsstörungen, die im Rahmen der Arbeiten festgestellt werden. Die MIKROCLEAN GMBH wird bemüht sein, diese

nach Auftragserteilung möglichst umgehend zu beseitigen. Als Erteilung eines separaten, zusätzlichen Auftrags gilt auch eine mündliche Anweisung zur Ausführung der Arbeiten, die von einem Beauftragten des Vertragspartners gegenüber der MIKROCLEAN GMBH ausgesprochen wird. Die Ausführung zusätzlicher Aufträge wird von der MIKROCLEAN GMBH in einem getrennten Arbeitsprotokoll dokumentiert, welches vom Vertragspartner oder seinem Beauftragten abzuzeichnen sind.

3. Die MIKROCLEAN GMBH setzt für die Arbeiten qualifiziertes Personal ein, das mit den Eigenschaften und der Technik der Geräte und Anlagen des Vertragspartners vertraut ist. Die MIKROCLEAN GMBH stellt im erforderlichen Umfang Werkzeuge, Dokumentation sowie Diagnose- und Testeinrichtungen zur Verfügung.
4. Der Vertragspartner gewährt der MIKROCLEAN GMBH freien Zugang zu den betreffenden Geräten bzw. Anlagenteilen und zu den ggf. erforderlichen Räumen für die Aufbewahrung von Ersatzteilen, Werkzeug usw. Der Vertragspartner stellt sicher, dass die Arbeiten unterbrechungsfrei durchgeführt werden können und ausreichend Zeit zur Verfügung steht.

Der Vertragspartner hat der MIKROCLEAN GMBH rechtzeitig vor Einsatzbeginn die für die Durchführung des Auftrags notwendigen Angaben und Unterlagen, insbesondere die technische Dokumentation der zu wartenden Geräte bzw. Anlagenteile, in der jeweils aktuellen Fassung vollständig zur Verfügung zu stellen. Bei fehlenden Angaben und Unterlagen des Vertragspartners kann die zeitnahe und/oder vollständige Erledigung des Auftrags seitens der MIKROCLEAN GMBH nicht gewährleistet werden.

Der Vertragspartner weist die MIKROCLEAN GMBH auf ggf. festgestellte Defekte, Funktionsstörungen usw. hin. Er trifft, soweit möglich und zumutbar, Vorkehrungen, die Störungs- bzw. Fehlersuche erleichtern und wirkt bei der Störungs- bzw. Fehlersuche z. B. durch die Simulation von Betriebsabläufen mit.

7. Der Vertragspartner ist zur Abnahme der erbrachten Dienstleistungen verpflichtet, sobald ihm deren Beendigung angezeigt worden ist und eine etwa vertraglich vorgesehene Erprobung stattgefunden hat. Die Abnahme ist von der MIKROCLEAN GMBH und dem Vertragspartner oder seinem Beauftragten in einem Abnahmeprotokoll festzuhalten. Größere Arbeiten sind in Teilabschnitten abzunehmen.

Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, die Leistung oder einen Teil davon in Betrieb oder in sonstiger Weise in Benutzung zu nehmen, bevor die Abnahme erfolgt ist. Hat der Vertragspartner die Leistung oder einen Teil davon in Betrieb oder in sonstiger Weise in Benutzung genommen, so gilt die Abnahme mit dem Beginn der Benutzung als erfolgt, es sei denn, dass etwas anderes vereinbart ist.

Verzögert sich die Abnahme ohne Verschulden der MIKROCLEAN GMBH, so gilt die Abnahme nach Ablauf zweier Wochen seit Anzeige der Beendigung der Arbeiten an den Vertragspartner als erfolgt.

6. Die MIKROCLEAN GMBH übernimmt die Gewähr für die einwandfreie Durchführung aller Arbeiten im Rahmen des abgeschlossenen Vertrags sowie entsprechend den gesetzlichen Regelungen, den einschlägigen Normen und Verordnungen sowie den anerkannten Regeln und Stand der Technik.



Bei der Durchführung von Messaufträgen im Betrieb des Vertragspartners haftet die MIKROCLEAN GMBH für die Richtigkeit der Messung und deren Bewertung nur zum Zeitpunkt der Messung und in der Höhe maximal bis zum Auftragswert, in Fällen von grober Fahrlässigkeit in Höhe der bestehenden betrieblichen Haftpflichtversicherung.

7. Liegt ein offener und/oder versteckter Mangel vor, so hat der Vertragspartner dies unverzüglich schriftlich der MIKROCLEAN GMBH zu melden. Rügen offensichtlicher Mängel sind nach Ablauf von 14 Tagen seit Durchführung der Arbeiten ausgeschlossen. Ebenfalls ist nach Durchführung einer vereinbarten Abnahme der erbrachten Leistungen durch den Vertragspartner die Rüge von Mängeln, die bei der vereinbarten Art der Abnahme feststellbar sind, ausgeschlossen.
8. Lässt die MIKROCLEAN GMBH – unter Berücksichtigung der gesetzlichen Ausnahmefälle – eine ihr gesetzte angemessene Frist für die Mängelbeseitigung fruchtlos verstreichen, so hat der Vertragspartner im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften ein Minderungsrecht. Schlägt eine Nachbesserung fehl oder sind die Leistungen trotz der Minderung für den Vertragspartner nachweisbar ohne Interesse, kann der Vertragspartner unter Ausschluss aller weiteren Ansprüche vom Vertrag zurücktreten.
9. Die MIKROCLEAN GMBH übernimmt die Haftung für unmittelbare Personen- und Sachschäden, die dem Vertragspartner durch Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder leicht fahrlässige Verletzung vertragswidriger Pflichten seitens der MIKROCLEAN GMBH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen entstanden sind. Im Falle leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung auf vorhersehbare Schäden beschränkt. Für sonstige Schäden wird eine Haftung nur übernommen, wenn ein grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln der MIKROCLEAN GMBH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorliegt.
10. Da Fehlersuchzeit Arbeitszeit ist, wird - im Falle, dass keine Gewährleistungsarbeiten vorliegen - die MIKROCLEAN GMBH den ihr entstandenen und von ihr zu belegenden Aufwand dem Vertragspartner in Rechnung stellen, wenn ein Auftrag nicht durchgeführt werden kann, weil
 - a) der beanstandete Fehler unter Beachtung der Regeln der Technik nicht festgestellt werden konnte;
 - b) der Vertragspartner den vereinbarten Termin schuldhaft versäumt hat;
 - c) der Auftrag während der Durchführung vom Vertragspartner zurückgezogen wurde
11. Alle durchgeführten Arbeiten werden in Form von Abnahme- und Prüfprotokollen, in denen Termin, Art der Arbeit und sonstige relevante Angaben festzuhalten sind, dokumentiert. Die Abnahme- und Prüfprotokolle sind von der MIKROCLEAN GMBH und vom Vertragspartner bzw. seinem Beauftragten zu unterzeichnen. Die Abnahme- und Prüfprotokolle bilden die für beide Seiten verbindliche Abrechnungsgrundlage.



VI. Warenlieferungen

1. Erfüllungsort für die von der MIKROCLEAN GMBH für den Vertragspartner zu erbringenden Warenlieferungen ist der Firmensitz der MIKROCLEAN GMBH, soweit nichts anderes bestimmt ist. Schuldet die MIKROCLEAN GMBH auch die Montage, ist Erfüllungsort der Ort, an dem die Montage zu erfolgen hat.
2. Die Verladung und der Versand der Ware erfolgen unversichert auf Gefahr des Vertragspartners.
3. Die MIKROCLEAN GMBH wird sich bemühen, hinsichtlich Versandart und Versandweg Wünsche und Interessen des Vertragspartners zu berücksichtigen; dadurch bedingte Mehrkosten – auch bei vereinbarter Frachtfreilieferung – gehen zulasten des Vertragspartners. Auf Wunsch und Kosten des Vertragspartners wird die MIKROCLEAN GMBH die Lieferung durch eine Transportversicherung absichern.
4. Mängelansprüche des Vertragspartners hinsichtlich der gelieferten Waren bestehen nur, wenn dieser seinen nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügepflichten ordnungsgemäß nachgekommen ist.
8. Bei berechtigten Mängelrügen ist die MIKROCLEAN GMBH unter Ausschluss der Rechte des Vertragspartners, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis herabzusetzen (Minderung), zur Nacherfüllung verpflichtet, es sei denn, dass die MIKROCLEAN GMBH aufgrund der gesetzlichen Regelungen zur Verweigerung der Nacherfüllung berechtigt ist. Der Vertragspartner hat der MIKROCLEAN GMBH eine angemessene Frist zur Nacherfüllung zu gewähren.

Die Nacherfüllung kann nach Wahl des Vertragspartners durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder Lieferung einer neuen Ware erfolgen. Die MIKROCLEAN GMBH trägt im Fall der Mangelbeseitigung die erforderlichen Aufwendungen, soweit sich diese nicht erhöhen, weil der Vertragsgegenstand sich an einem anderen Ort als dem Erfüllungsort befindet. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, kann der Vertragspartner nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag erklären.

Die Nachbesserung gilt mit dem zweiten vergeblichen Versuch als fehlgeschlagen, soweit nicht aufgrund des Vertragsgegenstands weitere Nachbesserungsversuche angemessen und dem Vertragspartner zumutbar sind. Schadensersatzansprüche zu den nachfolgenden Bedingungen wegen des Mangels kann der Vertragspartner erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist. Das Recht des Vertragspartners zur Geltendmachung von weiter gehenden Schadensersatzansprüchen zu den nachfolgenden Bedingungen bleibt hiervon unberührt.

6. Die Gewährleistungsansprüche des Vertragspartners verjähren ein Jahr nach Ablieferung der Ware bei dem Vertragspartner, es sei denn, die MIKROCLEAN GMBH hat den Mangel arglistig verschwiegen; in diesem Fall gelten die gesetzlichen Regelungen. Die Pflichten der MIKROCLEAN GMBH aus den nachfolgenden Ziffern 7 und 8 bleiben hiervon unberührt.
7. Die MIKROCLEAN GMBH haftet unabhängig von den vorstehenden und nachfolgenden Haftungsbeschränkungen nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder



vorsätzlichen Pflichtverletzung der MIKROCLEAN GMBH , ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden.

Für Schäden, die nicht von Satz 1 erfasst werden und die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist der MIKROCLEAN GMBH , ihren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet die MIKROCLEAN GMBH nach den gesetzlichen Bestimmungen.

In diesem Fall ist aber die Schadensersatzhaftung der MIKROCLEAN GMBH auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt, soweit die MIKROCLEAN GMBH , ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen nicht vorsätzlich gehandelt haben. In dem Umfang, in dem die MIKROCLEAN GMBH bezüglich der Ware oder Teile derselben eine Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie abgegeben haben, haftet die MIKROCLEAN GMBH auch im Rahmen dieser Garantie.

Für Schäden, die auf dem Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar an der Ware eintreten, haftet die MIKROCLEAN GMBH allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie erfasst ist.

8. Die MIKROCLEAN GMBH haftet auch für Schäden, die sie durch einfache fahrlässige Verletzung solcher vertraglichen Verpflichtungen verursacht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die MIKROCLEAN GMBH haftet jedoch nur, soweit die Schäden typischerweise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind.
9. Eine weiter gehende Haftung der MIKROCLEAN GMBH ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen, dies gilt insbesondere auch für deliktische Ansprüche oder Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen statt der Leistung. Soweit die Haftung der MIKROCLEAN GMBH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
10. Schadensersatzansprüche des Vertragspartners wegen eines Mangels verjähren ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Wenn die MIKROCLEAN GMBH , ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit verschuldet haben, oder wenn die MIKROCLEAN GMBH , ihre gesetzlichen Vertreter vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben, oder wenn ihre einfachen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich gehandelt haben, gelten für die Schadensersatzansprüche des Vertragspartners die gesetzlichen Verjährungsfristen.



VII. Montagearbeiten

1. Übernimmt die MIKROCLEAN GMBH zusammen mit der Lieferung auch Gerätemontagen, so ist der Vertragspartner zur Abnahme der Montagearbeiten verpflichtet, sobald ihm deren Beendigung angezeigt worden ist und eine etwa vertraglich vorgesehene Erprobung des montierten Gegenstandes stattgefunden hat.

Die Abnahme ist von der MIKROCLEAN GMBH und dem Vertragspartner oder seinem Beauftragten in einem Abnahmeprotokoll festzuhalten. Größere Arbeiten sind in Teilabschnitten abzunehmen.

2. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, die Leistung oder einen Teil davon in Betrieb oder in sonstiger Weise in Benutzung zu nehmen, bevor die Abnahme erfolgt ist. Hat der Vertragspartner die Leistung oder einen Teil davon in Betrieb oder in sonstiger Weise in Benutzung genommen, so gilt die Abnahme mit dem Beginn der Benutzung als erfolgt, es sei denn, dass etwas anderes vereinbart ist.

Verzögert sich die Abnahme ohne Verschulden der MIKROCLEAN GMBH, so gilt die Abnahme nach Ablauf zweier Wochen seit Anzeige der Beendigung der Montage an den Vertragspartner als erfolgt.

3. Mit der Abnahme, spätestens aber 14 Tage nach Beendigung der Montagearbeiten, entfällt die Haftung der MIKROCLEAN GMBH für erkennbare Mängel, soweit sich der Vertragspartner nicht die Geltendmachung eines bestimmten Mangels vorbehalten hat.
9. Erweist sich die Montage als nicht vertragsgemäß, so ist die MIKROCLEAN GMBH nach unverzüglicher schriftlicher Mitteilung durch den Vertragspartner zur Beseitigung des Mangels verpflichtet. Dies gilt nicht, wenn der Mangel für die Interessen des Vertragspartners unerheblich ist oder auf einem Umstand beruht, der dem Vertragspartner zuzurechnen ist.

Liegt ein nicht wesentlicher Mangel vor, so kann der Vertragspartner die Abnahme nicht verweigern. Der Vertragspartner hat einen festgestellten Mangel unverzüglich schriftlich der MIKROCLEAN GMBH anzuzeigen.

10. Bei etwa seitens des Vertragspartners oder Dritter unsachgemäß ohne vorherige Genehmigung der MIKROCLEAN GMBH vorgenommenen Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten wird die Haftung der MIKROCLEAN GMBH für die daraus entstehenden Folgen aufgehoben.

Nur in dringenden Fällen der Gefährdung der Betriebssicherheit und zur Abwehr unverhältnismäßig großer Schäden, wobei die MIKROCLEAN GMBH sofort zu verständigen ist, oder wenn die MIKROCLEAN GMBH – unter Berücksichtigung der gesetzlichen Ausnahmefälle – eine ihr gesetzte angemessene Frist zur Mängelbeseitigung hat fruchtlos verstreichen lassen, hat der Vertragspartner im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften das Recht, den Mangel selbst oder durch Dritte beseitigen zu lassen und von der MIKROCLEAN GMBH Ersatz der notwendigen Kosten zu verlangen.

6. Von den durch die Mängelbeseitigung entstehenden unmittelbaren Kosten trägt die MIKROCLEAN GMBH – soweit sich die Beanstandung als berechtigt herausstellt – die Kosten eines Ersatzstückes einschließlich des Versandes. Sie trägt außerdem die Kosten des Aus- und Einbaus sowie die Kosten der etwa erforderlichen Gestellung der notwendigen Monteure und Hilfskräfte einschließlich Fahrtkosten, soweit hierdurch keine unverhältnismäßige Belastung der MIKROCLEAN GMBH eintritt.

7. Lässt die MIKROCLEAN GMBH – unter Berücksichtigung der gesetzlichen Ausnahmefälle – eine ihr gesetzte angemessene Frist für die Mängelbeseitigung



fruchtlos verstreichen, so hat der Vertragspartner im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften ein Minderungsrecht. Nur wenn die Montage trotz der Minderung für den Vertragspartner nachweisbar ohne Interesse ist, kann der Vertragspartner vom Vertrag zurücktreten.

8. Alle durchgeführten Arbeiten werden in Form von Montagescheinen, in denen Termin, Art der Arbeit und sonstige relevante Angaben festzuhalten sind, dokumentiert. Die Montagescheine sind vom Vertragspartner bzw. seinem Beauftragten zu unterzeichnen. Diese Montagescheine bilden die für beide Seiten verbindliche Abrechnungsgrundlage.

VIII. Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur Erfüllung aller Forderungen einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent, die der MIKROCLEAN GMBH gegen den Vertragspartner jetzt oder künftig zustehen, bleibt gelieferte Ware (Vorbehaltsware) Eigentum der MIKROCLEAN GMBH. Der Eigentumsvorbehalt gilt auch dann, wenn dem Vertragspartner ein Zahlungsziel gewährt ist.
2. Der Vertragspartner hat die Vorbehaltsware besonders zu lagern und auf Verlangen der MIKROCLEAN GMBH deutlich zu kennzeichnen.
3. Der Vertragspartner hat die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln und diese auf seine Kosten gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlschäden ausreichend zum Neuwert zu versichern. Wartungs- und Inspektionsarbeiten, die erforderlich werden, sind vom Vertragspartner auf eigene Kosten rechtzeitig durchzuführen.
4. Im Fall des vertragswidrigen Verhaltens des Vertragspartners, z. B. bei Zahlungsverzug, hat die MIKROCLEAN GMBH nach vorheriger Setzung einer angemessenen Frist das Recht, vom Vertragspartner die Vorbehaltsware zurückzunehmen. Zu diesem Zweck gestattet der Vertragspartner der MIKROCLEAN GMBH unter Verzicht auf Widerruf, seine Räume zu betreten oder durch Beauftragte betreten zu lassen und die Vorbehaltsware durch diese herauszunehmen.

Nimmt die MIKROCLEAN GMBH vom Vertragspartner die Vorbehaltsware zurück, stellt dieses einen Rücktritt vom Vertrag dar. Pfändet die MIKROCLEAN GMBH die Vorbehaltsware, ist dieses ein Rücktritt vom Vertrag. Die MIKROCLEAN GMBH ist berechtigt, die Vorbehaltsware nach der Rücknahme zu verwerten. Nach Abzug eines angemessenen Betrages für die Verwertungskosten ist der Verwertungserlös mit den der MIKROCLEAN GMBH vom Vertragspartner geschuldeten Beträgen zu verrechnen.

5. Der Vertragspartner darf die Vorbehaltsware nur im Rahmen seines ordnungsgemäßen Geschäftsverkehrs und nur, solange er nicht in Zahlungsverzug ist, veräußern und/oder verwenden. Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen sind unzulässig. Die aus dem Weiterverkauf oder einem sonstigen Rechtsgrund (Versicherung, unerlaubte Handlung) bezüglich der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen (einschließlich sämtlicher



Saldoforderungen aus Kontokorrent) tritt der Vertragspartner bereits jetzt sicherungshalber in vollem Umfang an die MIKROCLEAN GMBH ab; die MIKROCLEAN GMBH nimmt die Abtretung hiermit an. Die MIKROCLEAN GMBH ermächtigt den Vertragspartner widerruflich, die an die sie abgetretenen Forderungen für dessen Rechnung im eigenen Namen einzuziehen.

Die Einzugsermächtigung kann jederzeit widerrufen werden, wenn der Vertragspartner seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt. Für den Fall, dass die Vorbehaltsware zusammen mit anderen, nicht der MIKROCLEAN GMBH gehörigen Waren veräußert wird, gilt die Abtretung der Forderung aus Veräußerung nur in Höhe des Rechnungsbetrages der Vorbehaltsware.

Auf Verlangen der MIKROCLEAN GMBH ist der Vertragspartner verpflichtet, der MIKROCLEAN GMBH seine Forderungen gegen Dritte im Einzelnen nachzuweisen und dem Nacherwerber die erfolgte Abtretung bekanntzugeben mit der Aufforderung, bis zur Höhe der Forderung der MIKROCLEAN GMBH ausschließlich an die MIKROCLEAN GMBH zu zahlen.

Die MIKROCLEAN GMBH ist auf Verlangen des Vertragspartners verpflichtet, die ihr zustehenden Sicherheiten insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert der Sicherheiten der MIKROCLEAN GMBH die zu sichernden Forderungen um mehr als 10 % übersteigt, dabei obliegt der MIKROCLEAN GMBH die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten.

6. Wird die von der MIKROCLEAN GMBH an den Vertragspartner gelieferte Vorbehaltsware mit einem Grundstück verbunden oder in ein Gebäude eingefügt, so gilt sie gemäß § 95 BGB nur zu einem vorübergehenden Zweck mit dem Grund und Boden verbunden.

Unbeschadet dessen wird eine Verarbeitung oder Umbildung der Vorbehaltsware durch den Vertragspartner in jedem Fall für die MIKROCLEAN GMBH vorgenommen. Sofern die Vorbehaltsware mit anderen, der MIKROCLEAN GMBH nicht gehörenden Sachen verarbeitet wird, erwirbt die MIKROCLEAN GMBH das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware (Rechnungsendbetrag inklusive der Mehrwertsteuer) zu den anderen verarbeiteten Sachen im Zeitpunkt der Verarbeitung.

Für die durch Verarbeitung entstehende neue Sache gilt das Gleiche wie für die Vorbehaltsware. Im Fall der untrennbaren Vermischung der Vorbehaltsware mit anderen, der MIKROCLEAN GMBH nicht gehörenden Sachen erwirbt die MIKROCLEAN GMBH das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware (Rechnungsendbetrag inklusive der Mehrwertsteuer) zu den anderen vermischten Sachen im Zeitpunkt der Vermischung.

Ist die Sache des Vertragspartners in Folge der Vermischung als Hauptsache anzusehen, sind die MIKROCLEAN GMBH und der Vertragspartner sich einig, dass der Vertragspartner der MIKROCLEAN GMBH anteilmäßig Miteigentum an dieser Sache überträgt; die Übertragung nimmt die MIKROCLEAN GMBH hiermit an. Das so entstandenes Allein- oder Miteigentum der MIKROCLEAN GMBH an einer Sache verwahrt der Vertragspartner für die MIKROCLEAN GMBH .

6. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware, insbesondere bei Pfändungen und sonstigen Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, wird der Vertragspartner auf das



Eigentum der MIKROCLEAN GMBH hinweisen und die MIKROCLEAN GMBH unverzüglich benachrichtigen, damit die MIKROCLEAN GMBH ihre Eigentumsrechte durchsetzen kann. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, der MIKROCLEAN GMBH die in diesem Zusammenhang entstehenden gerichtlichen oder außergerichtlichen Kosten zu erstatten, haftet hierfür der Vertragspartner.

Der Vertragspartner hat der MIKROCLEAN GMBH darüber hinaus alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch Interventionsmaßnahmen und Zugriffe Dritter entstehen. Der Vertragspartner hat die MIKROCLEAN GMBH auch von jeder bevorstehenden Beeinträchtigung der Rechte der MIKROCLEAN GMBH durch Dritte unverzüglich zu unterrichten.

IX. Schlussbestimmungen

1. Gerichtsstand für alle etwaigen Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung zwischen der MIKROCLEAN GMBH und dem Vertragspartner ist der Firmensitz der MIKROCLEAN GMBH. Die MIKROCLEAN GMBH ist jedoch berechtigt, den Vertragspartner auch an seinem Geschäftssitz zu verklagen.
2. Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
3. Soweit der Vertrag oder diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Regelungslücken enthalten, gelten zur Ausfüllung dieser Lücken diejenigen rechtlich wirksamen Regelungen als vereinbart, welche die Vertragspartner nach den wirtschaftlichen Zielsetzungen des Vertrags und dem Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbart hätten, wenn sie die Regelungslücke gekannt hätten.

X. Datenschutz / Datenaustausch / Widerspruchsrecht

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen ist die MIKROCLEAN GMBH Baurenhau 2/1, 72661 Grafenberg, www.mikroclean.com, t.speck@mikroclean.de, Tel.: 07123/374 100 – 0, Fax: 07123/374 100 – 1.

2. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

a) Vertragsabwicklungen

Die MIKROCLEAN GMBH oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrages mit Ihnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist



somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und –durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

b) Kundendatenanalysen

Die MIKROCLEAN GMBH nutzt Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über von MIKROCLEAN GMBH angebotene Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen. MIKROCLEAN GMBH wird Ihre personenbezogenen Daten zudem für interne Datenanalysen nutzen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten anbieten zu können. Eine Datenanalyse erfolgt auch zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch MIKROCLEAN GMBH oder Unternehmen der MIKROCLEAN GMBH -Unternehmensgruppe. Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder, soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist, in pseudonymisierter Form (Ersetzen aller personenbezogenen Merkmale, wie z.B. des Namens, durch ein Pseudonym, so dass Sie nicht mehr identifiziert werden können). Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse. Das berechtigte Interesse von MIKROCLEAN GMBH oder MIKROCLEAN GMBH -Unternehmensgruppe besteht darin, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

c) Sonstige Empfänger und Zwecke

MIKROCLEAN GMBH lässt einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister, insbesondere IT-Dienstleister, ausführen, die ihren Sitz in einigen Fällen außerhalb der EU/EWR (Drittland) haben. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung von Daten statt. Mit den Dienstleistern werden den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus vertraglich festgelegt.

Weitere von MIKROCLEAN GMBH beauftragte Dienstleister können insbesondere sein: Callcenter sowie Analyse-Spezialisten. Diese verarbeiten in unserem Auftrag personenbezogene Daten.

Sofern Dienstleister nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten, dass die Leistungen Dritter zum Zwecke der optimierten und effizienten Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. der Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich sind (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Vor jedweder Übermittlung Ihrer Kundendaten an Dritte erfolgt unsererseits eine Interessenabwägung. Hierbei wird unser berechtigtes Interesse an



einer Auswertung der Akzeptanz unserer Produkte oder der Feststellung der Zufriedenheit unserer Kunden abgewogen mit Ihren Interessen an einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Daten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

3. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Die MIKROCLEAN GMBH löscht Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung mehr bestehen.

4. Ihre Rechte

a) Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere Art. 15 bis 20 DSGVO) können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

b) Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage sog. Interessenabwägung vornehmen (siehe Ziffer 2), haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Insbesondere haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

c) Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

5. Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Diese ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Königstrasse 10 a, 70173 Stuttgart.



6. Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt mit uns auf: MIKROCLEAN GMBH systems GmbH, Baurenhau 2/1, 72661 Grafenberg, www.mikroclean.com, t.speck@mikroclean.de, Tel.: 07123/374 100 – 0, Fax: 07123/374 100 – 1. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie ebenfalls unter den vorgenannten Kontaktdaten.

